

Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe

Friedrichsruhe/Zweiflingen Tel.: +49 (7941) 6087 0 Fax: +49 (7941) 6087 888 E-Mail: hotel@schlosshotel-friedrichsruhe.de Web: www.schlosshotel-friedrichsruhe.de

Lage:

Friedrichsruhe liegt in der süddeutschen Region Hohenlohe, die als Land der Burgen und Schlösser gilt. Inmitten dieses Naherholungsgebietes befindet sich das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe.

Klassifizierung:

Das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe wurde als Fünf-Sterne Superior Hotel ausgezeichnet.

Hintergrund:

Graf Friedrich II, späterer Fürst zu Hohenlohe, ließ das Jagdschloss 1712 im Stile der Spätrenaissance erbauen. 1738 entstand dazu, nach umfangreichen Rodungen, ein weitläufiger harmonischer Lustgarten. Etwa zur gleichen Zeit siedelten in Schlossnähe die ersten Bauern. Der entstandene Ort erhielt zunächst den Namen Thiergarten, wurde aber 1750 in Friedrichsruhe umbenannt. 1953 wurde das "Waldhotel Friedrichsruhe" eröffnet. Im Jahr 2005 wurde das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe von der Adolf Würth GmbH & Co. KG übernommen.

Konzept:

Heute mehr als ein 5-Sterne-Mekka für Genießer und Feinschmecker: Mit der Erweiterung hat sich das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe zu einem Resort entwickelt, in dem man mit allen Sinnen genießen kann: Körper und Geist kommen in der wunderschönen Natur der Region Hohenlohe sowie in der im November 2008 eröffneten 4.400m² großen Spa- und Bäderwelt zur Ruhe, sportlichen Ausgleich bieten Golf- und Tennisplatz – Feinschmecker kommen im hoteleigenen Gourmetrestaurant, in der Jägerstube und im SPA-Restaurant voll auf ihre Kosten.

Gästezimmer & Gebäude:

Der luxuriöse Hotelkomplex wurde 2008 um 27 neue Zimmer erweitert. Seitdem erstrecken sich 66 stilvolle Gästezimmer und Suiten auf vier verschiedene Gebäude, eingerahmt von einer 44.000 m² großen Parklandschaft. Im Haupthaus befinden sich die beiden Restaurants, der Chef's Table Room, die Bar, das Kaminzimmer und die Rezeption. Ebenfalls hier untergebracht ist der Zirbel-holztrakt mit einem Einzel- und einem Doppelzimmer, sowie drei Suiten, die rustikal mit Möbeln aus Zirbelholz eingerichtet sind. Weiter befinden sich im Haupthaus zwei Standard-Doppelzimmer mit französischem Bett, die teilweise über eine eigene Terrasse zum Park hin verfügen, vier Juniorsuiten und eine Deluxe Suite. Im Gegensatz zum Zirbelholztrakt sind die Zimmer hier klassisch elegant im englischen Landhausstil eingerichtet. Der Neubau offeriert 27 Zimmer: Darunter 18 Luxus-Doppelzimmer, sechs Junior Suiten, eine Deluxe Suite und zwei Präsidentensuiten. Die Gestaltung dieser Zimmer und Suiten folgt dem Prinzip der minimalistischen Formenwelt. Eine warme, wohl abgestimmte Farb- und Materialwelt schafft hier den eindeutigen, modernen und harmonischen Charakter. Das Gartenhaus mit einem Standard-Doppelzimmer und einer Deluxe Suite im englischen Landhausstil, liegt mitten im Grünen und nur einen kurzen Weg vom Spa entfernt. Das Torhaus, der frühere Marstall, ist ca. 200m vom Haupthaus entfernt. Hier lässt es sich hervorragend entspannen und relaxen. Die zwei Standard-Doppelzimmer und sechs Deluxe Suiten im Torhaus wurden individuell im Laura Ashley-Stil, eingerichtet. Das im Jahre 1712 erbaute Schloss verfügt, nach dem Umbau im Frühjahr 2006, über drei Einzelzimmer, zwei Standard-Doppelzimmer, acht

Luxus-Doppelzimmer und vier Junior Suiten. Die Gästezimmer im Jagdschloss bestechen durch ihre vornehme Eleganz. Die meisten Gästezimmer im eleganten Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe sind mit modernstem Standard ausgestattet: Safe, Flachbildfernseher, mobiles Telefon, Klimaanlage (aus Rücksicht auf die Stuckdecken nicht in jedem Zimmer vorhanden), W-Lan, Rauchmelder, Fußbodenheizung, Notruf und Telefon in den Badezimmern sowie beleuchteter Kosmetikspiegel.

Gastronomie:

Feinschmecker kommen im Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe zu kulinarischen Hochgenüssen. Unter der Leitung von Sternekoch Boris Benecke werden die Gäste im hoteleigenen Gourmet-Restaurant mit Köstlichkeiten einer nationalen und internationalen Sterneküche verwöhnt. Gepflegte regionale Küche wird im Restaurant Jägerstube serviert. Wellness-Genüsse können Badegäste im neuen SPA-Bistro und externe Besucher im, von außen zugänglichen, SPA-Restaurant genießen. Unter der Leitung von Maître Dominique Metzger verwöhnt das Serviceteam die Gäste. Eine große Auswahl an Weinen, Cocktails und Zigarren wird in der Zigarren-Lounge, in der Hotelbar oder auf der Terrasse, bzw. an kälteren Tagen im Kaminzimmer serviert.

Wellness/ Spa:

Seit der großen Eröffnung am 22. November 2008 offeriert das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe seinen Gästen eine 4.400 m² große SPA- und Bäderwelt, die keine SPA-Träume offen lässt. Der Wellnessbereich verfügt über 13 Behandlungsräume für Wellness und Kosmetik, SPA-Suiten, Außenpool, Innenpool mit Kamin und über eine KLAFFS-Saunalandschaft. Zusätzlich steht an 365 Tagen im Jahr eine nur für Damen zugängliche Saunaabteilung bereit. Ergänzend werden ein voll ausgestattetes High Tech Fitnesscenter, Sportkurse mit Personal Trainer sowie Sinnes- und Mentaltraining offeriert. Neben einem SPA-Restaurant gibt es eine Lern- und Eventküche. Hier kann der Gast alles lernen, was für die Zubereitung von gesundem Essen wichtig ist. Während das Restaurant von außen zugänglich ist, steht das SPA-Bistro exklusiv den Badegästen zur Verfügung und ist nur vom SPA aus begehbar. Eine weitere Besonderheit ist die private SPA-Suite Finnischer Sauna, Whirlpool und Dampfbad. Des Weiteren können hier die privaten Besucher, ursprüngliche Badeabläufe genießen und in der Lounge im englischen Club-Stil entspannen. Die Suite kann auf Wunsch im kleinen Kreis bis sechs Personen exklusiv gebucht werden. Neben den renommierten Produktlinien Comfort Zone, Reviderm, Niance, Pharmos Natur und für dekorative Kosmetik Malu Wilz offeriert das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe eine eigene Pflegeinnovation namens SanVino. Gewonnen aus den Kernen der Trauben heimischer Weinberge, liefern die Produkte wirksamen Zellschutz gegen freie Radikale. Die SanVino Produkte sind vor Ort erhältlich.

History

Friedrichsruhe once housed the hunting guests of the noble Hohenlohe family. Today joyful serenity pervades Friedrichsruhe and its surroundings. As early as the 18th century, hunting guests have enjoyed the peaceful atmosphere and cultivated quiet of the house and its facilities. The castle was used mostly as a guesthouse, sometimes as a royal residence. During times of war it was put into service as a storage area. The history of the castle is also the history of its former owners, the Counts and later Princes of Hohenlohe.

Approximately 50 years ago August Fürst of Hohenlohe-Oehringen, the father of previous owner Prince Kraft of Hohenlohe-Oehringen, decided to convert Friedrichsruhe castle into a castle hotel. When it opened its doors on July 18, 1953, the house was far from its current size. But, Lothar Eiermann, inspired by the pursuit of quality and good taste, operated the house as a patron. In 1963, a new addition expanded its capacity to 55 beds. Comfort and service were continuously refined. The outdoor heated swimming pool was also constructed in 1963 and far exceeded the standards of the time. This year also marked Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe's inclusion in the renowned hotel association "Relais &

Châteaux", making it the oldest member in Germany. Since January 2010 Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe is a member of the hotel association "Small Luxury Hotels of the world".

In 2005, Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe was purchased by the Würth Group, under the leadership of Managing Director Heinz Schiebenes. Chef and Director Lothar Eiermann continues to oversee the gourmet restaurant, which has earned one Michelin star and 15 points in Gault Millau.

In 2008, a SPA was constructed, reflecting a love of detail, the spa sets new standards for wellness in Germany. After 13 months of construction, the five-star Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe officially opened its new 4400-m² spa and baths on November 22, 2008, including 27 new rooms. Wald & Schlosshotel now has 66 stately guest rooms and suites as well as a spa that is one of the most beautiful in Germany.

Referent: Thomas Zimmermann –Wald- & Schlosshotel Friedrichsruhe

Thema: Messung der Gastzufriedenheit – Möglichkeiten der Optimierung für die Unternehmenssteuerung

Folie	Thema /Inhalt
1.	Messung der Gastzufriedenheit – Möglichkeiten der Optimierung für die Unternehmenssteuerung.
2.	Ziel der Gästebefragung war die Zufriedenheit der Gäste zu messen und Aufschluss über die erbrachte Dienstleistung zu erhalten.
3.	Organisation und Durchführung der Befragung durch externe Person.
4.	Organisation und Entwicklung Fragebogen.
5.	Zielgruppen / Hotelgäste / Day SPA Gäste / SPA Club Mitglieder. 180 Gäste wurden befragt.
6.	Geschlechterverteilung der Gästestruktur.
7.	Altersverteilung der Gästestruktur.
8.	Altersstruktur der einzelnen Kundensegmenten / Hotelgäste / Day SPA Gäste / SPA Club Mitglieder.
9.	Wie sind die Gäste auf den SPA aufmerksam geworden.
10.	Ergebnisse – Gründe für den Besuch im Wald und Schlosshotel Friedrichsruhe.
11.	Ergebnisse – Was nutzen die Gäste hauptsächlich während ihrem Besuch.
12.	Ergebnisse – Was nutzen die Hotelgäste während ihrem Besuch. Jede Zielgruppe hat andere Prioritäten.
13.	Ergebnisse – Was nutzen die SPA Club Mitglieder während dem Aufenthalt im SPA.
14.	Ergebnisse – Was nutzen die Day SPA Gäste während dem Aufenthalt im SPA.
15.	Ergebnisse – Die Zufriedenheit mit dem SPA betr. Hygiene, Ruhe, Öffnungszeiten usw. Bewertung im Ampelsystem.
16.	Ergebnisse – Die Zufriedenheit mit dem SPA - Empfang betr. Telefonische Erreichbarkeit, Wartezeit am Empfang usw.
17.	Ergebnisse – Die Zufriedenheit mit der Gesichtsbehandlung betr. Beratung, Freundlichkeit usw.
18.	Ergebnisse – Die Zufriedenheit mit der Massage betr. Druck, Fachliche Kompetenz usw.
19.	Ergebnisse – Gesamtzufriedenheit der Hotelgäste, Day SPA Gäste, SPA Club Mitglieder.
20.	Zukünftiges Empfehlungsverhalten der Erstbesucher.
21.	Loyalität der Gäste.

Literatur: THESISFINALE, 2009/ Silke Poser