

## Veranstungsdetails

### Best Cases & Panel „Gästekommunikation“

Datum	Zeit	Ort
7. März 2019	14:10 - 15:00 Uhr	Halle 7.1b, eTravel Lab

Welche digitalen Methoden zur internen Kommunikation gibt es für Hotels, um Standardfragen zu beantworten? Wie können Teams so entlastet werden, dass sie sich auf echte Gastgeberaufgaben konzentrieren und zugleich die Gästezufriedenheit verbessern können?

Hospitality Technologie Aus- und Weiterbildung Künstliche Intelligenz Best Practice

#### Moderation:

[Daniel Zelling](#), Gründer, Hospitality Industry Club, Geschäftsführer, opensmjle

#### Podiumsgäste:

[Benjamin Devisme](#), VP Sales, Quicktext

[Marius Donhauser](#), Gründer & Geschäftsführer, hotelkit

[Benjamin Jost](#), CEO & Mitgründer, TrustYou

[Moritz Klussmann](#), CEO & Mitgründer, Customer Alliance

[Moritz von Petersdorff-Campen](#), Gründer & Geschäftsführer, SuitePad

Official Partner Country ITB Berlin 2019



Co-Host ITB Berlin Convention 2019

