

## Veranstungsdetails

### Die Trends und großen Themen der Reisebranche

Datum	Zeit	Ort
6. März 2019	15:00 - 15:45 Uhr	Halle 11.1, Young Professionals Stage

Customer Centricity, Digitalisierung, Wertschöpfungsverlagerung, Plattformökonomie, NDC, Pauschalreiserichtlinie, Datenschutzgrundverordnung, Blockchain und Künstliche Intelligenz. Wie sollen junge Touristiker hier den Durchblick bekommen? Die Reiseindustrie ist mitten in einem Strukturwandel und all diese Buzzwords fliegen uns täglich um die Ohren. Was ist essenziell und muss fokussiert werden und welche Themen stehen wie in Verbindung? Markus Heller bringt mit seinem breitem Wissen Licht in alle die Themen, sodass junge Touristiker die Grundlagen verstehen und richtig einordnen können.

Aus- und Weiterbildung

#### Referent:

[Dr. Markus Heller](#), Geschäftsführender Gesellschafter, Dr. Fried & Partner