

## Daniel Zelling

### About Hospitality Industry Club

The Hospitality Industry Club is a community of service providers in the hotel sector. We got together to present hoteliers with innovative solutions, technologies and ideas in a relaxed yet inspiring atmosphere. Should you expect a classic sales event with product presentations, our events are the wrong place. We do it bar camp style. You can meet the Hospitality Industry Club members around Europe during our local EveningCamps or at major events such as ITB Berlin.

### Kontaktdaten

#### Daniel Zelling

Gründer, Hospitality Industry Club  
Geschäftsführer, opensmjle



## Veranstaltung

### [Einführung Hospitality Tech Forum](#)

Donnerstag, 7. März 2019, 14.00 - 14.10 Uhr  
Halle 7.1b, eTravel Lab

### [ITB Hospitality Tech Forum](#)

Donnerstag, 7. März 2019, 14.00 - 18.00 Uhr  
Halle 7.1b, eTravel Lab

### [Best Cases & Panel „Gästekommunikation“](#)

Donnerstag, 7. März 2019, 14.10 - 15.00 Uhr  
Halle 7.1b, eTravel Lab

### [Lohnenswertes Upselling für Hotels](#)

Donnerstag, 7. März 2019, 15.00 - 15.30 Uhr  
Halle 7.1b, eTravel Lab

### [Panel: Customer Relationship Management Masterclass](#)

Donnerstag, 7. März 2019, 17.00 - 17.30 Uhr  
Halle 7.1b, eTravel Lab

### [Pitch 'n' Panel Hospitality](#)

Freitag, 8. März 2019, 14.00 - 15.00 Uhr  
Halle 6.1, eTravel Stage

Official Partner Country ITB Berlin 2019



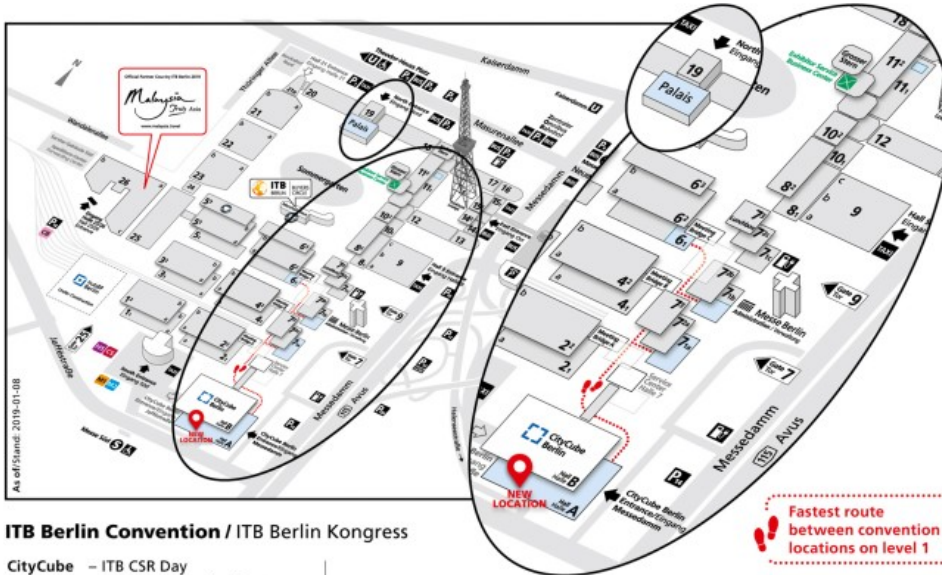
www.malaysia.travel

Co-Host ITB Berlin Convention 2019



EXPERTENWISSEN –  
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.



## ITB Berlin Convention / ITB Berlin Kongress

- CityCube Hall A**
- ITB CSR Day
  - ITB Deep Dive Sessions
  - ITB Destination Day 1
  - ITB Destination Day 2
  - ITB Experts Forum Wellness
  - ITB Future Day
  - ITB Marketing & Distribution Day
  - ITB Tourism for Sustainable Development Day

- 6.1** - eTravel World: eTravel Stage, eTravel Start-Up Day
- 7.1a** - Home of Business Travel Forum by ITB & VDR
- ITB Business Travel Forum
  - ITB MICE Forum
  - ITB MICE Hub

- 7.1b** - eTravel World: eTravel Lab, TTA Forum, ITB Hospitality Tech Forum
- 11.1** - ITB Young Professionals Day
- Palais** - ITB Convention Awards

## Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an uns:

Fragen zu Kongressinhalten/-organisation

**ITB Berlin Kongressbüro**  
c/o Multivisio GmbH  
Hanauer Landstraße 287  
60314 Frankfurt am Main

**Alexandra Saless**  
Freiberufliche Kongressmanagerin  
Telefon: +1 843 602-2720  
alexandra.saless@multivisio.de

Fragen an die Messe Berlin

**Lisa Klimke**  
Product Manager  
Messe Berlin  
Messedamm 22  
14055 Berlin  
Telefon: +49 (0)30 / 3038 2167  
Telefax: +49 (0)30 / 3038 23113  
klimke@messe-berlin.de

Wissenschaftliche Leitung ITB Berlin Kongress

**Prof. Dr. Roland Conrady**  
Hochschule Worms  
Erenburgerstr. 19  
67549 Worms  
Telefon: +49 (0)6241 / 509 126  
conrady@hs-worms.de

Official Partner Country ITB Berlin 2019



Co-Host ITB Berlin Convention 2019



EXPERTENWISSEN –  
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.