

## Christoph Häusler

Christoph Häusler hilft Unternehmen der Tourismus Branche wie Schweiz Tourismus einen kompetenten 24/7 Kundendienst zu schaffen. Dadurch, dass Ihr Unternehmen auch nach Feierabend erreichbar wird, können Sie ein größeres Potential Ihrer Online-Besucher umsetzen. Sie erzielen Zusatzverkäufe und erreichen zufriedener Kunden. Herr Häusler ist ein digital Native, der seit vielen Jahren im Bereich User Experience und Customer Service tätig und sehr nah dran am Megatrend Conversational Commerce ist.

### Über guuru

guuru bietet eine innovative SaaS Lösung, die Unternehmen hilft, 24/7 online Kunden beraten zu können. Dabei sind es authentische und begeisterte Kunden, die anderen Kunden mit Ihren Erfahrungen und ihrer Produktexpertise weiterhelfen. Bekannte Marken wie Schweiz Tourismus, SKY, Brack.ch, Freitag oder Intersport vertrauen auf guuru.

### Kontaktdaten

**Christoph Häusler**  
Sales Director DACH  
guuru



---

## Veranstaltung

[Dank guuru besseren 24/7 Kundendienst ermöglichen](#)

Mittwoch, 6. März 2019, 14.30 - 15.00 Uhr

Halle 6.1, eTravel Stage



## ITB Berlin Convention / ITB Berlin Kongress

### CityCube

#### Hall A

- ITB CSR Day
- ITB Deep Dive Sessions
- ITB Destination Day 1
- ITB Destination Day 2
- ITB Experts Forum Wellness
- ITB Future Day
- ITB Marketing & Distribution Day
- ITB Tourism for Sustainable Development Day

- 6.1** – eTravel World: eTravel Stage, eTravel Start-Up Day

- 7.1a** – Home of Business Travel Forum by ITB & VDR  
 - ITB Business Travel Forum  
 - ITB MICE Forum  
 - ITB MICE Hub

- 7.1b** – eTravel World:  
 eTravel Lab, TTA Forum,  
 ITB Hospitality Tech Forum

- 11.1** – ITB Young Professionals Day

- Palais** – ITB Convention Awards

## Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an uns:

Fragen zu Kongressinhalten/-organisation

ITB Berlin Kongressbüro  
 c/o Multivisio GmbH  
 Hanauer Landstraße 287  
 60314 Frankfurt am Main

Alexandra Saless  
 Freiberufliche Kongressmanagerin  
 Telefon: +1 843 602-2720  
 alexandra.saless@multivisio.de

Fragen an die Messe Berlin

Lisa Klimke  
 Product Manager  
 Messe Berlin  
 Messedamm 22  
 14055 Berlin  
 Telefon: +49 (0)30 / 3038 2167  
 Telefax: +49 (0)30 / 3038 23113  
 klimke@messe-berlin.de

Wissenschaftliche Leitung ITB Berlin Kongress

Prof. Dr. Roland Conrady  
 Hochschule Worms  
 Erenburgerstr. 19  
 67549 Worms  
 Telefon: +49 (0)6241 / 509 126  
 conrady@hs-worms.de

Official Partner Country ITB Berlin 2019



Co-Host ITB Berlin Convention 2019



EXPERTENWISSEN –  
 IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.