

Dr. Markus Heller

Dr. Markus Heller ist seit 1995 Berater und seit 1998 geschäftsführender Gesellschafter bei Dr. Fried & Partner. Nach dem Studium der Betriebswirtschaft an den Universitäten Wien und München promovierte er am Institut für Tourismus und Verkehrswirtschaft an der Universität St. Gallen.

Schwerpunkte seiner Beratungstätigkeit umfassen sowohl strategisch konzeptionelle Aufgabenstellungen wie auch die Gestaltung zukunftsfähiger Aufbau- und Ablauforganisationen, Entwicklung von Ansätzen zur Vertriebssteuerung, -bindung und -vergütung sowie Systemanalysen und -bewertungen.

Er beschäftigt sich darüber hinaus intensiv mit der Entwicklung von Zukunftskonzepten im Umfeld der Customer Centricity sowohl aus Vertriebs- und Vermarktungssicht als auch aus der Perspektive der Produkt- und Angebotsentwicklung.

Kontaktdaten

Dr. Markus Heller

Geschäftsführender Gesellschafter
Dr. Fried & Partner
Lessingstraße 6
80336 München
Deutschland

heller@fried-partner.de

<https://www.fried-partner.de>



Veranstaltung

[Die Trends und großen Themen der Reisebranche](#)

Mittwoch, 6. März 2019, 15.00 - 15.45 Uhr

Halle 11.1, Young Professionals Stage

Official Partner Country ITB Berlin 2019



www.malaysia.travel

Co-Host ITB Berlin Convention 2019



EXPERTENWISSEN –
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.



ITB Berlin Convention / ITB Berlin Kongress

CityCube

Hall A

- ITB CSR Day
- ITB Deep Dive Sessions
- ITB Destination Day 1
- ITB Destination Day 2
- ITB Experts Forum Wellness
- ITB Future Day
- ITB Marketing & Distribution Day
- ITB Tourism for Sustainable Development Day

6.1 – eTravel World: eTravel Stage, eTravel Start-Up Day

- 7.1a** – Home of Business Travel Forum by ITB & VDR
- ITB Business Travel Forum
 - ITB MICE Forum
 - ITB MICE Hub

7.1b – eTravel World: eTravel Lab, TTA Forum, ITB Hospitality Tech Forum

- 11.1** – ITB Young Professionals Day

Palais – ITB Convention Awards

Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an uns:

Fragen zu Kongressinhalten/-organisation

ITB Berlin Kongressbüro
c/o Multivisio GmbH
Hanauer Landstraße 287
60314 Frankfurt am Main

Alexandra Saless
Freiberufliche Kongressmanagerin
Telefon: +1 843 602-2720
alexandra.saless@multivisio.de

Fragen an die Messe Berlin

Lisa Klimke
Product Manager
Messe Berlin
Messedamm 22
14055 Berlin
Telefon: +49 (0)30 / 3038 2167
Telefax: +49 (0)30 / 3038 23113
klimke@messe-berlin.de

Wissenschaftliche Leitung ITB Berlin Kongress

Prof. Dr. Roland Conrady
Hochschule Worms
Erenburgerstr. 19
67549 Worms
Telefon: +49 (0)6241 / 509 126
conrady@hs-worms.de

Official Partner Country ITB Berlin 2019



Co-Host ITB Berlin Convention 2019



EXPERTENWISSEN –
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.