



## Veranstaltungsdetails

### Ein neues Kapitel der Gastkommunikation - Bereit für die Zukunft der dialogorientierten KI im Tourismus?

<b>Datum</b> 4. März 2020	<b>Zeit</b> 14:30 - 15:00 Uhr	<b>Ort</b> Halle 6.1, eTravel Stage
------------------------------	----------------------------------	--

- Aktuelle Entwicklung von Chatbots & Voice-Bots
- Best Case im Gastgewerbe und auf Reisen heute
- ein Ausblick darauf, wie sich die Technologie weiterentwickeln und die Branche beeinflussen wird

### Schlagworte

[Hospitality](#) [Technologie](#) [Künstliche Intelligenz](#) [Kundenverhalten](#) [Voice](#)

### Referentin:

[Olga Heuser](#), Mitbegründer, CEO, DialogShift GmbH