

Veranstungsdetails

ITB Responsible Destination Day



world of ideas

Datum	Zeit	Ort
4. März 2020	10:45 - 17:45 Uhr	CityCube Berlin, Saal A1

Strategien und Best Practice-Beispiele wichtiger Tourismusregionen, Empfehlungen für die Optimierung des Destination-Management. Nachhaltigkeit

Tagesmoderation:

[Dr. David Ermen](#), Managing Director, Destination Capacity

Veranstaltungen

10:45 - 11:00 Uhr

Begrüßung

Referent:

[Dr. David Ermen](#), Managing Director, Destination Capacity

11:00 - 11:45 Uhr

Keynote-Panel: Re-thinking Tourism Success: Managing Destinations for Sustainable Growth

- Exklusiv auf der ITB: der neue OECD-Report „Tourism Trends and Policies 2020“.
- Kosten und Nutzen des Tourismus für Destinationen.
- Implikationen des nachhaltigen Tourismus-Wachstums.
- Wertvolle Einsichten in internationale Best Practice-Beispiele.
- Im Fokus: Die Partizipation am Nutzen des Tourismus, die Optimierung der Vernetzung, Nachhaltigkeit als neue Norm, Technologie als Instrument des Destination Management, neue Messinstrumente.
- Auf dem Panel: Reiseveranstalter aus wichtigen Quellmärkten, ländliche und städtische Tourismusdestinationen in Europa und Asien.

Impulsreferat:

[Alain Dupeyras](#), Head of Regional Development and Tourism Division, OECD

Moderation:

[Dr. David Ermen](#), Managing Director, Destination Capacity

Podiumsgäste:

[Alain Dupeyras](#), Head of Regional Development and Tourism Division, OECD

[Jerry Inzerillo](#), CEO, Diriyah Gate Development Authority

[Ingo Lies](#), Gründer & Geschäftsführer, Chamäleon Reisen

[Keith Tan](#), CEO, Singapore Tourism Board

12:00 - 12:45 Uhr

Keynote-Panel: Responsible Tourism Destinations: Roadmap to a “High Ambition Scenario”

-In Kooperation mit UNWTO-

- According to the [UNWTO/ITF report](#) on “Transport-related CO2 emissions of the tourism sector – Modelling Results”, under the current ambition scenario, a total of 1,998 million tonnes of transport-related CO2 will be attributable to tourism by 2030, representing an increase of 25% over 2016.
- The discussion of this high-level panel will build on the commitment of the tourism sector to advance towards a climate high ambition scenario in line with the goals of the Paris Agreement, as expressed during the COP25 official side-event “[Transforming Tourism for Climate Action](#)”.
- Policy makers, destinations and industry leaders will explain their leading commitments to transform tourism and aim to support a “high ambition scenario” of climate action in tourism.

Grußwort:

[Zurab Pololikashvili](#), Secretary-General, UNWTO

Moderation:

[Dr. Dirk Glaesser](#), Director Sustainable Development of Tourism, World Tourism Organization (UNWTO)

Podiumsgäste:

[Felix Eichhorn](#), President, Aida Cruises Ltd.

[Alba Lajusticia](#), Director, Tourism Observatory of Barcelona

[Glenn Mandziuk](#), President & CEO, Thomson Okanagan Tourism Region, British Columbia, Canada

[Young Tae Kim](#), Secretary-General, International Transport Forum

13:00 - 13:45 Uhr

Expedition Cruises: Tourism in Fragile Ecosystems

- Expeditionskreuzfahrten: ein schnell und stark wachsendes Marktsegment.
- Einzigartigkeit, Authentizität und Luxus auf kleinen High Tech-Schiffen auf ultraexklusivem Komfortlevel in abgelegenen Weltregionen.
- Welche operationellen und logistischen Herausforderungen sind in abgelegenen Weltregionen zu bewältigen?
- Wie gehen Reedereien mit den ökologischen Herausforderungen um?
- Wie lassen sich Expeditionskreuzfahrten umweltverträglich gestalten und Luxus und Nachhaltigkeit in Einklang bringen?
- Vor allem aber: Führt die angekündigte Armada von Neubauten nun zum Overtourism auch in der Arktis und Antarktis?

Moderation:

[Thomas P. Illes](#), Inhaber & CEO, thilles consulting GmbH, Kreuzfahrtanalyst, Hochschuldozent und Fachjournalist

Podiumsgäste:

[Ove Dimmen](#), Sales Manager, Ulstein Verft

[Nicolas Dubreuil](#), Polar & Tropical Expedition Expert, Director of Sustainability & Expedition Cruises, Ponant

[Mike Louagie](#), Freelance Cruise & Ferry Photographer/Writer/Consultant

[Robin West](#), Vice President of Expedition Operations & Planning, Seabourn

14:00 - 14:45 Uhr

Long Distance Destinationen und Nachhaltigkeit – ein Widerspruch in sich? „Take the Train to San Jose?”

-In Kooperation mit ARGE Lateinamerika-

- Langstreckenflüge: das Gegenteil von Nachhaltigkeit!?
- Aber: Viele Tourismusdestinationen sind nur mit Langstreckenflügen erreichbar.
- Können Fernreise-Destinationen noch mit gutem Gewissen angesteuert werden?
- Wie können die Bemühungen von Tourismus-Unternehmen, internationalen Schutzorganisationen und nachhaltig handelnden Ländern aktiv durch einen verantwortlichen Tourismus gefördert werden?
- CO2-Emissionshandel und -Kompensation als Lösung?
- Werden die weltbesten Nachhaltigkeits-Destinationen bald vom Tourismus abgehängt?

Moderation:

[Andreas M. Gross](#), 1. Vorsitzender, ARGE Lateinamerika

Official Partner Country
ITB Berlin 2020



Co-Host ITB Berlin Convention 2020



EXPERTENWISSEN –
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.

Podiumsgäste:

[Milly Alva Haimberger](#), Global Director of Sales, Aqua Expeditions
[Dr. Frano Ilic](#), Leiter Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Studiosus Reisen
[Celia Muñoz](#), Sales Director EMEA, USA and Asia, Iberia
[Hon. Maria Amalia Revelo Raventós](#), Minister of Tourism, Costa Rica
[Stefan Schmidt](#), MdB, Bündnis 90/Die Grünen

15:00 - 15:45 Uhr

Better City Life through Smart Tourism

- How to create a competitive advantage for attractive and livable urban destinations
- The disruptive power of mobile applications, technology, big data, augmented reality and new social media bears a lot of chances for destinations and tour operators to create a new visitor experience.
- Becoming a smart urban destination requires a well thought and integrated approach.
- The World Tourism Cities Federation (WTCF) has just recently released the “Global Report on Smart Tourism in Cities” sharing the results of a comprehensive research on smart tourism in urban destinations.
- This panel aims at providing a platform for learning about the outcome and conclusions made in the WTCF research.
- At the same time, it intends to give all stakeholders a stage to share their experiences in implementing smart initiatives and use technology as a tool to create extraordinary experiences and enable visitors to better enjoy their stay in a destination.

Impulsreferat:

[Esencan Terzibasoglu](#), Special Advisor to the Secretary General, WTCF, former Director of Destination Management and Quality Programme, UNWTO

Moderation:

[Sascha Stange](#), Deputy Director of the Liaison Department, World Tourism Cities Federation WTCF

Podiumsgäste:

[Dr. Joan Borràs](#), ICT & Tourism Project Manager, Department of Tourism Innovation, Eurecat - the Technological Centre of Catalonia
[Oded Grofman](#), CEO, Tel Aviv Hotel Association
[Markus Kuhlo](#), Director of Marketing and Strategy, Tencent Cloud Europe
[Helena Lindqvist](#), Project Manager for European Capital of Smart Tourism 2020, Gothenburg & Co



16:00 - 16:45 Uhr

Crisis Management and Resiliency in the Shadow of COVID-19

-in Kooperation mit dem Global Travel and Tourism Resilience Council-

- Overview of resilience and how it is incorporated in crisis management planning
- The latest update on coronavirus, what is known and what is being done
- Sustainability: how to identify risks and planning for them
- How to use data to ensure sustainable resilience
- Examples of sustainable resiliency highlighting key actions

Moderation:

[Anita Mendiratta](#), Founder & President, Anita Mendiratta & Associates

Podiumsgäste:

[Dr. Caroline Brown](#), European Regional Program Director, WHO
[Carlos Cendra](#), Chief Marketing Officer, Mabrian Technologies
[Scott Hume](#), Vice President, Operations, Global Rescue
[Jeffrey Rutledge](#), President & CEO, AIG Travel
[Professor Lloyd Waller](#), Executive Director, Global Travel Resilience and Crisis Management Centre

Official Partner Country
ITB Berlin 2020



Co-Host ITB Berlin Convention 2020



EXPERTENWISSEN –
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.



17:00 - 17:45 Uhr

ITB Ministers' Roundtable: Sustainable Destination Best Practices

-In Kooperation mit MC Group-

- Vernachlässigung von Nachhaltigkeit zerstört Umwelt und Kultur, lässt die lokale Bevölkerung aufbegehren und schreckt Touristen ab.
- Nachhaltigkeit: wichtigster Grundsatz der Destinationsplanung in Zukunft.
- Heute: erhebliche Unterschiede der Nachhaltigkeits-Performance.
- Erfolgsformeln von Best Practice-Ländern aus aller Welt.
- Mit welchen Politikmaßnahmen lassen sich Nachhaltigkeitsfortschritte erreichen und welche Maßnahmen bringen keinen Erfolg?
- Welche wirtschaftlichen Erfolge bringen Nachhaltigkeitsfortschritte? Welches sind die schwierigsten Hürden?

Moderation:

[Sasha Vakulina](#), Business Editor, Euronews

Podiumsgäste:

[H.E. Khalid Jassim Al Midfa](#), Chairman, Sharjah Commerce and Tourism Development Authority (SCTDA)

[Hon. Didier Dogley](#), Minister of Tourism, Civil Aviation, Ports & Marine, Seychelles

[Dr. Dirk Glaesser](#), Director Sustainable Development of Tourism, World Tourism Organization (UNWTO)

[Hon. Þórdís Kolbrún R. Gylfadóttir](#), Minister of Tourism, Industry and Innovation, Iceland

[Hon. Mmamoloko Nkhensani Kubayi-Ngubane](#), Minister of Tourism, South Africa

[Hon. Prahlad Singh Patel](#), Minister of State for Tourism, India

[Hon. Savvas Perdios](#), Minister of Tourism, Cyprus

[Hon. Maria Amalia Revelo Raventós](#), Minister of Tourism, Costa Rica

[H.E. Ahmad bin Aqil al-Khatib](#), Chairman of the Board of Directors, Saudi Commission for Tourism and National Heritage

Official Partner Country
ITB Berlin 2020



Co-Host ITB Berlin Convention 2020



EXPERTENWISSEN –
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.