



## Veranstaltungsdetails

### Hospitality 2025

Datum	Zeit	Ort
5. März 2020	17:00 - 18:00 Uhr	Halle 7.1b, eTravel Lab

- Wie verändern sich Prozesse in der Hotellerie durch den Einsatz neuer Technologien?
- Braucht es in Zukunft noch Personal?
- Wie verändert sich die Erwartungshaltung der verschiedenen Gast-Zielgruppen?
- Welches Hotelprodukt ist das zukunftssträchtige Modell für den Urlaub, welches für die Geschäftsreise?

Hospitality Kundenverhalten Marketing Trends Nachhaltigkeit

#### Moderation:

[David Turnbull](#), Hospitality Entrepreneur & Advisor, Board Member, techtalk.travel

#### Referenten:

[Ian Di Tullio](#), SVP of Guest Services, ACCOR

[Stefan Matthiessen](#), Chief Brand Officer, Konzept Hotels

[Simone Puorto](#), CEO, Travel Singularity

[Christian Schwarz Lausten](#), EMEA Lead, Airbnb for Work

Official Partner Country  
ITB Berlin 2020



Co-Host ITB Berlin Convention 2020



EXPERTENWISSEN –  
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.