

Veranstaltungsdetails

Panel: Customer Relationship Management Masterclass

Datum	Zeit	Ort
7. März 2019	17:00 - 17:30 Uhr	Halle 7.1b, eTravel Lab

Wissen Sie, welche Daten für die Kundenpflege relevant sind? Wer welche Informationen erhalten muss? Und wie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) das Hotelgeschäft beeinflusst? Die Experten des CRM-Panels verraten einige Geheimrezepte, wie man Gäste überzeugt.

Schlagworte

[Hospitality](#) [Technologie](#) [CRM](#) [Datenschutz](#)

Moderation:

[Daniel Zelling](#), Gründer, Hospitality Industry Club, Geschäftsführer, opensmjle

Podiumsgäste:

[Patrick Oldenburg](#), Director of Sales Central Europe, Revinat

[Frank K. Pohl](#), Director CRM Consulting, Serenata CRM

[Dr. Michael Toedt](#), CEO, dailypoint

[Maximilian Waldmann](#), CEO & Gründer, conichi