

Veranstaltungsdetails

WTTC Executive Panel: Seamless Traveller Journey: Herausforderungen, Chancen und Lösungen

Datum	Zeit	Ort
6. März 2019	17:00 - 17:45 Uhr	CityCube Berlin, Saal A4/A5

Das künftige Wachstum in der Reise- und Tourismusbranche stellt Aviation- und Kreuzfahrtindustrie, Tourismusunternehmen und Politikentscheider vor große Herausforderungen. Ohne innovative Brancheninitiativen auf Basis neuer Prozesse und Technologien wie Biometrics ist das zukünftige Branchenwachstum nicht zu managen. Das hochrangige WTTC-Panel diskutiert die wichtigsten Strategiethemata: Wie können die sich bietenden Chancen einer kundenzentrierten seamless traveller journey genutzt werden? Wie sehen konkrete Lösungsansätze aus? Welche Initiativen sind schon gestartet worden und welche Erkenntnisse liegen bereits vor? Und last but not least: Wie sieht das neue WTTC Seamless Traveller Journey Programme genau aus?

Moderation:

[Gloria Guevara Manzo](#), President & CEO, WTTC

Podiumsgäste:

[Peter Baumgartner](#), Senior Strategic Advisor, Etihad Aviation Group

[Puneet Chhatwal](#), Managing Director & CEO, Taj Hotels Resorts and Palaces, Indian Hotels Company Ltd.

[Adam Goldstein](#), Stellvertretender Vorsitzender, Royal Caribbean Cruises LTD, Global Chair, CLIA

[Ahmet Olmüştür](#), Chief Commercial Officer, Turkish Airlines