

## ITB Empowerment Forum 1

**Datum**  
4. März 2020

**Zeit:**  
14:00 - 15:00 Uhr

**Ort**  
Halle 19, Palais am Funkturm (Messegelände)

Die ITB-Empowerment-Tage fokussieren sich darauf, verantwortliche, nachhaltige Tourismus Themen zu beleuchten. Dieses Forum wurde ins Leben gerufen, um die Aufmerksamkeit auf sensible Bereiche der Tourismus-Industrie zu lenken, statt wegzusehen. Sie dienen auch als Vorbild, da viele herausragende Persönlichkeiten dieser Bewegung innerhalb dieser 3 Tage mit Preisen ausgezeichnet werden und andere inspirieren.

Das Empowerment Forum 1 ist eine Plattform für verantwortungsvolle Destinationen: Herausforderungen und Chancen für authentische indigene Reiseerfahrungen werden diskutiert und top-nachhaltige Reiseziele werden preisgekrönt.

Der ITB Mittwoch startet mit dem Indigenen Tourismus Forum. Ziel ist es, sich den spezifische Herausforderungen des indigenen Tourismus zu stellen und ein authentisches Produkt zu identifizieren und zu schaffen, dass von der Gemeinschaft getragen wird und den oft Marginalisierten eine Stimme gibt. Das Seminar will eine Plattform zum Austausch von Ideen innerhalb derjenigen internationalen indigenen Gemeinschaften sein, die es wünschen, am Tourismus teilzuhaben. Es soll eine andere, nicht-zentristische Atmosphäre geschaffen und teilbare Ergebnisse geliefert werden.

Im 2. Teil des Tag 1 werden führende Mitglieder von Organisationen, die seit vielen Jahren im nachhaltigen Tourismus aktiv sind, zusammenkommen, um beste Beispiele der Umsetzung der UNWTO Sustainable Development Goals (SDGs) zu diskutieren. Sofort im Anschluss, werden diejenigen Destinationen, die als inspirierende Innovatoren im Dienste des nachhaltigen Tourismus aufgefallen sind und die Jury überzeugt haben, während der inzwischen gut etablierten Top 100 Destination Awards ausgezeichnet und gefeiert werden.

### 14:00 - 15:00 Uhr

#### **DIE KUNST, NACHHALTIG AUTHENTISCHE INDIGENE ERFAHRUNGEN EINZUBRINGEN: Indigener Tourismus und Nachhaltigkeit**

- What are the challenges and solutions of indigenous tourism in a context of climate change?
- How international certificates supports the connection between indigenous locals and international tourism with environmental protection?
- Definition and reality of Indigenous Tourism on different continents
- Can the travel industry support biodiversity protection, ecosystem regeneration on Earth thanks to indigenous wisdom?
- Why Indigenous rights are connected to our planet's protection?

A panel of indigenous experts in tourism will discuss the worldwide reality of indigenous tourism and explore sustainable systems empowering indigenous peoples and finding solutions in a context of climate and biodiversity crisis. The UNWTO Recommendations on Sustainable Development of Indigenous Tourism will serve as a guideline.

Welcoming Cultural Performance:

Odissi – Indian classical dance by **Swati Prasad**

#### **Grußwort:**

[Rika Jean-Francois](#), CSR-Beauftragte, ITB Berlin

[Gopinath Parayil](#), Founder & President, The Blue Yonder

#### **Keynote Speaker:**

[Ben Sherman](#), Chairman, World Indigenous Tourism Alliance WINTA

#### **Moderation:**

[Aurélie Debusschère](#), Europe Agent World Indigenous Tourism Alliance, World Indigenous Tourism Alliance, Native Immersion

#### **Podiumsgäste:**

Official Partner Country  
ITB Berlin 2020



Co-Host ITB Berlin Convention 2020



EXPERTENWISSEN –  
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.

[Rolando German Collaguazo Proaño](#), Representative of Yunguilla community in Ecuador, Yungilla community  
[Asel Ismailova](#), Director, Kyrgyz Guided Tours LLC  
[Judy Kepher Gona](#), Executive Director of Sustainable Travel & Tourism Agenda, STTA Kenya  
[Jerry Spooner](#), Director of Department of Tourism, Vanuatu Tourism

**16:00 - 18:00 Uhr**

## Sustainable Destination Awards and Tourism 2030

The Sustainable Destinations Awards is the world's leading award series for destination sustainability efforts. A Jury representing 12 international organisations will unveil the winners in the award categories Nature; Communities & Culture; Best of Africa, Best of the Americas, Best of Asia-Pacific and Best of Europe. The flagship award is the ITB Earth Award, recognising global leadership in combatting climate change and environmental degradation.

Prior to the ceremony, ECOTRANS and high-level representatives from UN-CBD, UNESCO, GSTC, WWF, SUNx will present the urgency to boost sustainable tourism as driver for advancing the Sustainable Development Goals until 2030. They will announce their collaboration under the "Travel Green Planet 2030" initiative with the flagship aim to mainstream credibly certified tourism in all destinations with protected areas and cultural heritage sites, using the commonly shared Green Travel Maps on the Tourism2030 platform for knowledge networking and annual reporting. Green Destinations, bookdifferent.com and FairVoyage.com will announce their cooperation to highlight certified travel offer to consumers; and the Good Travel Guide will be presented as tool for Top100 destinations to showcase and book sustainable travel options. The event is organized and sponsored by ITB Berlin, Green Destinations, the Sustainable Top 100 Partnership, TravelMole, Travelife for Tour Operators and Ecotrans.

### Grußwort:

[Rika Jean-Francois](#), CSR-Beauftragte, ITB Berlin

### Interviewer:

[Lonneke de Kort](#), CEO, bookdifferent.com

### Moderation:

[Pastollnigg Alexandra](#), CEO, FairVoyage.com

### Referenten:

[Peter DeBrine](#), Senior Project Officer, Sustainable Tourism, World Heritage Centre Culture Sector, UNESCO

[Dr. Richard Denman](#), Director, The Tourism Company

[Randy Durband](#), CEO, GSTC

[Herbert Hamele](#), President, ECOTRANS

[Oliver Hillel](#), Program Officer, CBD Secretariat

[Geoffrey Lipman](#), Co-Founder, The SUNx Program

[Drs. Albert Salman](#), President, Green Destinations

[Gordon Sillence](#), Tourism2030 Program, ECOTRANS

[Martina von Münchhausen](#), Sustainable Tourism, WWF Deutschland

## ITB Empowerment Forum 2

**Datum**  
5. März 2020

**Zeit:**  
11:00 - 18:00 Uhr

**Ort**  
Halle 19, Palais am Funkturm (Messegelände)

Die ITB-Empowerment-Tage fokussieren sich darauf, verantwortliche, nachhaltige Tourismus Themen zu beleuchten. Dieses Forum wurde ins Leben gerufen, um die Aufmerksamkeit auf sensible Bereiche der Tourismus-Industrie zu lenken, statt wegzusehen. Sie dienen auch als



**Vorbild, da viele herausragende Persönlichkeiten dieser Bewegung innerhalb dieser 3 Tage mit Preisen ausgezeichnet werden und andere inspirieren.**

Das Empowerment Forum 2 ist eine Plattform für Gleichheit & Verantwortlichkeit: Der Focus wird auf Vielfalt liegen, auf Geschlechter-Gleichberechtigung, auf der Auszeichnung herausragender LGBT+ Pioniere, auf der Auszeichnung von Frauen im Tourismus und von gemeinde-basierten Tourismusinitiativen.

Ein großer Teil des ITB Donnerstags ist auf Diversität und Geschlechter-Gleichheit ausgerichtet; der Tag beginnt mit dem Blick auf LGBT+Tourismus: Ein boomendes Segment, bei dem viele Destinationen vom Wachstum profitieren – einige leiden sogar bereits unter „Overtourism“. Die Panel-Diskutant\*innen werden nach den Gründen forschen und nach nachhaltigen Lösungen suchen. Der ITB LGBT+ Pioneer Award wird anschließend zum 3. Mal an eine Persönlichkeit verliehen, die bei der Etablierung von LGBT+ als gleichberechtigtes Reise-Segment eine herausragende Rolle gespielt hat.

Ein Slot, der die Gleichheit der Geschlechter im Tourismus diskutiert, findet im Anschluss statt. Eine Auswahl hochstehender weiblicher Rednerinnen werden sich dem Thema aus weiblicher Sicht nähern. Ein besonderer Schwerpunkt wird darauf gelegt werden, die Hürden zu identifizieren, die Frauen besonders im Bereich Travel Technology daran hindern, aufzusteigen.

Einen Schritt weiter gehend, werden bei der folgenden Session, den 5. ITB-IIPT Celebrating Her Awards, besondere weibliche Führungspersönlichkeiten im Tourismus geehrt.

Der Rest des Tages ist dem Community-basierten Tourismus gewidmet: Die Gewinner\*innen des anerkannten internationalen ToDo! Awards des deutschen Studienkreis für Tourismus werden bekannt gegeben. Zusätzlich wird im gleichen Zusammenhang auch ein Preis vergeben, der Aktivisten für Menschenrechte im Tourismus würdigt, gefolgt von einem Empfang.

**11:00 - 11:45 Uhr**

## **LGBT+ Tourismus in Zeiten von 'Overtourismus' und Klimaschutz**

- In den letzten Jahren konnte weltweit in vielen Regionen eine positive Entwicklung des LGBT+ Tourismus beobachtet werden
- LGBT+ Tourismus scheint eine Wachstumsmaschine und hochgeschätzter Nischen-Markt mit hohem ökonomischen Profit zu sein.
- Inzwischen leiden einige dieser Destinationen bereits an ‚Overtourismus‘, die Klimaschutz-Debatte macht auch vor dem LGBT+ Segment nicht halt
- Wird es negative Auswirkungen geben, was kann zur Prävention getan werden, welche nachhaltigen Lösungen gibt es?
- Experten geben einen kurzen Überblick über die aktuelle Situation, diskutieren Herausforderungen der Zukunft, nachhaltige Lösungsansätze und Best Practices

### **Begrüßung:**

[Rika Jean-Francois](#), CSR-Beauftragte, ITB Berlin

### **Moderation:**

[Dipl.-Kfm. Thomas Bömkes](#), Managing Director, LGBT Consultant of ITB Berlin, Germany, Diversity Tourism GmbH

### **Referenten:**

[Kristin Hansen](#), CEO & Founder, Hansen&Partner

[Peter Jordan](#),

11:45 - 12:00 Uhr

ITB International LGBT+ PIONEER AWARD Zeremonie

13:00 - 13:30 Uhr

### 3. EDITION: GENDER EQUALITY IM TOURISMUS: Weibliche Führungskompetenz in Travel Technology – warum nicht?

- Welche Hürden gibt es für Frauen, Führungspositionen in Travel Technology zu übernehmen?
- Was ist notwendig, um Frauen davon zu überzeugen, dass sie fähig sind, in Tech Jobs im Tourismus Karriere zu machen?
- Welche Art von Unterstützung ist wirklich nötig, um die Geschlechter-Kluft zu überwinden?
- Welche Tipps können erfolgreiche weibliche Führungskräfte ihren Geschlechtsgenossinnen geben?
- Welche vorbildlichen Business Praktiken gibt es und wie kann mit regionalen Unterschieden umgegangen werden?

#### Begrüßung und Einführung:

[Rika Jean-Francois](#), CSR-Beauftragte, ITB Berlin

#### Moderation:

[Prof. Dr. Claudia Brözel](#), Dozentin, Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde/University of Sustainable Development / Fachbereich Nachhaltige Wirtschaft/Faculty of Sustainable Business Administration

#### Podiumsgäste:

[Cara Frank](#), Vice President of Marketing

[Roxane Kaempf](#), Innovation, Agile & Design Thinking Coach, Belgium

[Anna Kofoed](#), Senior Vice President, Retail for Northern, Eastern, Central and Southern Europe, Amadeus

[Nicole Scott](#), Founder, Mobile Geeks

#### Referentin:

[Traci Mercer](#), Senior Vice President, Global Lodging Ground & Sea, Sabre Travel Network

[Chiara Quaia](#), Vice President Business Developments Travel, Master Card

14:00 - 15:00 Uhr

### DIE 5. ITB IIPT “CELEBRATING HER AWARDS”

- Die IIPT India Global “Celebrating Her Awards” applaudieren und sprechen außergewöhnlichen Frauen aus dem Feld von Reise, Tourismus und Gastgewerbe ihre Anerkennung aus

#### Einführung:

[Ajay Prakash](#), President, International Institute for Peace Through Tourism - India

#### Grußwort:

[Rika Jean-Francois](#), CSR-Beauftragte, ITB Berlin

#### Moderation:

[Anita Mendiratta](#), Founder & President, Anita Mendiratta & Associates

**16:30 - 18:00 Uhr**

## **TO DO Award 2020 Preisverleihung + Menschenrechte im Tourismus Award**

- Internationaler Wettbewerb seit 1995. Prämiert werden tourismusrelevante Projekte und Maßnahmen, bei deren Planung und Realisierung die Interessen der lokalen Bevölkerung sichergestellt sind.
- Zum vierten Mal wird zusätzlich der TO DO Award Human Rights in Tourism, unter der Schirmherrschaft der Deutschen UNESCO- Kommission, verliehen.

### **Laudator:**

**Dr. Mathias John**, Vorstandsmitglied Amnesty International Deutschland E.V.

### **Moderatorin:**

**Nadine Kreutzer**, Journalistin Berlin

### **Preisträger TO DO Award 2020:**

Esfahk Historic Village

Banteay Chhmar Community Based Tourism

### **Preisträger TO DO Award Human Rights in Tourism 2020:**

La Muralla Soy Yo

### **Pressekontakt:**

**Claudia Mitteneder**

+49 (0) 171 5238 299

[claudia.mitteneder@studienkreis.org](mailto:claudia.mitteneder@studienkreis.org)

## ITB Empowerment Forum 3

Datum	Zeit:	Ort
6. März 2020	11:00 - 14:00 Uhr	Halle 19, Palais am Funkturm (Messegelände)

**Die ITB-Empowerment-Tage fokussieren sich darauf, verantwortliche, nachhaltige Tourismus Themen zu beleuchten. Dieses Forum wurde ins Leben gerufen, um die Aufmerksamkeit auf sensible Bereiche der Tourismus-Industrie zu lenken, statt wegzusehen. Sie dienen auch als Vorbild, da viele herausragende Persönlichkeiten dieser Bewegung innerhalb dieser 3 Tage mit Preisen ausgezeichnet werden und andere inspirieren.**

Das Empowerment Forum 3 ist eine Plattform für Tierschutz und Engagement: Kritische Fragestellungen zum ethischen Umgang mit Tieren im Tourismus als auch bezüglich der Unterstützung von Fraueninitiativen und weiblichem Entrepreneurship werden debattiert.

Der ITB Freitag konfrontiert die Zuhörerschaft mit der Notwendigkeit Tier-Rechte im Tourismus ernster zu nehmen. In diesem Jahr wird die Session sich insbesondere mit touristischen Erfahrungen beschäftigen, die Delfine und andere Meeres-Säugetiere beinhalten: Welche sind unverantwortlich, welche alternativen Produkte existieren oder können entwickelt werden, wie können wir es besser machen?

Das 2. Highlight am Tag3 ist der Workshop zu Female Social Entrepreneurship, der Frauen aus aller Welt zusammenbringt, die soziale Unternehmerinnen im Tourismus sind -oder werden wollen-, um gegenseitig Erfahrungen auszutauschen und zu überlegen, was verbessert werden könnte. Um diese Frauen weiter zu befähigen, werden wir weibliche Mentorinnen einladen, die mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Das letzte Event des 3. Tages wird die Verleihung der bekannten ITB Book Awards sein, die Autoren und Verlage von tourismus-relevanten Büchern und Druckerzeugnissen.

Official Partner Country  
ITB Berlin 2020



Co-Host ITB Berlin Convention 2020



EXPERTENWISSEN –  
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.

**11:00 - 12:00 Uhr**

## **Whales and dolphins in tourism: transitioning to a responsible future**

### **Begrüßung und Einführung:**

[Nick Stewart](#), Global Head of Campaign, World Animal Protection

### **Keynote Speaker:**

[Rob Lott](#), End Captivity Policy Manager, Whale and Dolphin Conservation

[Rachel McCaffery](#), Senior Advisor, Responsible Travel, G Adventures

[Dr. Jan Schmidt-Burbach](#), Global Head of Research and Animal Welfare, World Animal Protection

[Dylan Walker](#), CEO, World Cetacean Alliance

### **Moderation:**

[Jeremy Smith](#), writer, speaker and sustainable tourism consultant

**13:00 - 14:30 Uhr**

## **SPEZIAL ZUM INTERNATIONALEN FRAUENTAG**

- Der Frauen-Social-Entrepreneurship-Workshop bringt Frauen aus aller Welt zusammen, die Sozialunternehmerinnen sind, oder es werden wollen
- Das Ziel ist Erfahrungen auszutauschen und was besser gemacht werden kann
- Im 1. Teil werden Best Practices von erfolgreichen Frauen ausgetauscht
- Im 2. Teil wird in kleinen Einheiten diskutiert (als Unterstützung werden weibliche Mentorinnen mit Rat und Tat zur Seite stehen)
- Im 3. Teil werden die Ergebnisse geteilt

### **Mentors:**

[Tamari Bichashvili](#), Representative, International Trade Centre (ITC), SheTrades Commonwealth Programme

[Prof. Dr. Claudia Brözel](#), Dozentin, Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde/University of Sustainable Development / Fachbereich Nachhaltige Wirtschaft/Faculty of Sustainable Business Administration

[Kirsi Hyvaerinen](#), Managing Director, PRÁTTO Consulting Partner, ITB Advisory

[Dr. Mihee Kang](#), Director Asia-Pacific, GSTC

[Chiara Quaia](#), Vice President Business Developments Travel, Master Card

[Dr. Amina Tall](#), Director Branch Office, Deutsch-Arabische Gesellschaft (D.A.G.)

### **Moderation:**

[Rika Jean-Francois](#), CSR-Beauftragte, ITB Berlin

### **Podiumsgäste:**

[Dana Artz](#), Sustainability Manager, Evaneos

[Dr. Nicole Häusler](#), ITC

[Gifty Mensah](#), CEO, Teyy-Net Travel and Tours & Recruitment Limited

[Rose Topisian Belo](#), CEO, Luxury Safaris