

TTA Forum

Datum
4. März 2020**Zeit:**
14:00 - 18:00 Uhr**Ort**
Halle 7.1b, eTravel Lab

Wie entwickelt sich der drittgrößte Markt der Branche? Die Herausforderungen für In-Destination Services umfassen Marketing, Revenue Management, Softwareauswahl u.v.m. Podiumsdiskussionen, Keynotes und aktuelle Cases informieren darüber, wohin die Reise geht. Details zu allen Einzelveranstaltungen in Kürze hier.

14:00 - 14:10 Uhr**Prolog TTA Forum****Begrüßung:**[Charlotte Lamp Davies](#), Founder, A Bright Approach**14:10 - 15:00 Uhr****Was bewegt die Branche 2020?**

Keynote und anschließende Podiumsdiskussion mit Branchenexperten.

Keynote & Moderation:[Lukas C.C. Hempel](#), Managing Director, Bookingkit**Keynote Speaker:**[Brian Young](#), Managing Director EMEA, G Adventures**Podiumsgäste:**[Andrew Aley](#), Managing Director, Sightseeing Alliance[Mathis Boldt](#), VP Sales and Supply, GetYourGuide[Josh Carr](#), Head Of Global Sales - Strategic Partnerships, Urban Adventure[Marcus Guhlan](#), Visit Berlin**15:00 - 15:30 Uhr****Auf Worte sollten Taten folgen: Was lokale Veranstalter für die Umwelt tun können**

- Keynote: Overtourism – Wie lokale Tourenanbieter die Herausforderungen von Overtourism meistern können
- Best Case-Präsentationen
- Diskussion und Q&A

Keynote:[Eric la Bonnardiere](#), Co-Founder, Evaneos**Moderation:**[Milena S. Nikolova](#), Knowledge and Adventure EDU Director, Adventure Travel Trade Association**Referenten:**[Stefan Gadd](#), Corporate Communication Manager, Gothenburg[Chris Wray](#), Co-Founder, Impact ExplorerOfficial Partner Country
ITB Berlin 2020

Co-Host ITB Berlin Convention 2020

EXPERTENWISSEN –
IM ITB TICKET INBEGRIFFEN

Kurzfristige Änderungen vorbehalten.

15:30 - 15:55 Uhr

Fünf Tech Trends für Touren & Aktivitäten 2020

- Technologische Innovationen verändern den In-Destination Markt und setzen für Veranstalter neue Maßstäbe im weltweiten Wettbewerb
- Die Präsentation erläutert zukunftsweisende Forschungsergebnisse und fünf große Trends, die das Branchensegment verändern werden

Referent:

[Douglas Quinby](#), Co-Founder & CEO, Arival

15:55 - 16:30 Uhr

Technology Round Table

- Wettbewerb der Reservierungssysteme
- Wie E-Commerce die Branche verändert
- Kurze Best Case-Präsentationen

Moderation:

[Douglas Quinby](#), Co-Founder & CEO, Arival

Podiumsgäste:

[Chris Atkin](#), CEO, Rezdy

[Drew Barrett](#), VP of Sales, Fareharbor

[Manuel Hilty](#), Co-Founder, Nezasa

[Matthias Wirz](#), Chief Growth Officer, Bookingkit

16:30 - 17:00 Uhr

Marketing In-Destination Services: Best Case Präsentationen und Panel

- Wie vermarkten Unternehmen im In-Destination-Bereich ihre Dienstleistungen?
- Was passiert, wenn sich Plattformen und Metasearchfirmen mehr und mehr in der Branche engagieren?
- Was sind Chancen und Herausforderungen?

Moderation:

[Charlotte Lamp Davies](#), Founder, A Bright Approach

Referenten:

[Jan Dolezal](#), CEO, SmartGuide

[Evan Reece](#), CEO, Liftopia

[Joost Timmer](#), Managing Director, iVenture Card

17:00 - 17:30 Uhr

Profitmöglichkeiten erfolgreich nutzen: So werden Tourenanbieter zum Meister der Preisstrategie

- Dynamic Pricing und Revenue Management sind seit Jahren eine Hauptstütze anderer Reisebranchen. Nun setzen sich auch Anbieter von Touren und Attraktionen verstärkt damit auseinander
- Dieser Workshop, der sowohl für Attraktionen als auch für größere Reise- und Aktivitätenveranstalter geeignet ist, führt durch die Grundlagen des Revenue Managements und zeigt, wie Sie Ihre Umsätze und Gewinne steigern können

Referent:

[Lukas C.C. Hempel](#), Managing Director, Bookingkit

17:30 - 17:50 Uhr

Verhaltensorientierte Perspektive auf Technologie und Reiseerlebnisse

- Wie beeinflusst Technologie unsere Verhaltensmuster vor, während und nach der Reise?
- Eine Darstellung der erwünschten als auch der unerwünschten Auswirkungen von Technologie auf das Verhalten der Reisenden
- Taktiken für Destinationen und Dienstleistungsanbieter

Referentin:

[Milena S. Nikolova](#), Knowledge and Adventure EDU Director, Adventure Travel Trade Association

17:50 - 18:00 Uhr

Wrap Up TTA Forum

Referentin:

[Charlotte Lamp Davies](#), Founder, A Bright Approach
