

# ITB BERLIN CONVENTION PROGRAM 2020



**ITB**  
BERLIN

The Leading  
Travel Industry  
Think Tank  
CONVENTION

## Voice Commerce: Reisen und Hotelzimmer verkaufen über Amazon Alexa und Google Assistent

<b>Datum</b> 6. März 2020	<b>Zeit</b> 12:00 - 12:45 Uhr	<b>Ort</b> CityCube Berlin, Cube Club
------------------------------	----------------------------------	--

- Sprache als die Mensch-Computer-Schnittstelle der Zukunft.
- Wie steht es um die Potentiale in der Reisebranche?
- So funktioniert Voice Commerce bei der Hotelzimmerbuchung.
- Was sind die Vorteile? Und wie schaffen wir Akzeptanz beim Kunden?
- Lessons learned von Prizeotel.
- Tipps für ein zielführendes Dialog-Design.

*Die Session findet auf Englisch statt!*

### Schlagworte

[Voice](#) [Daten](#) [Digitalisierung](#) [Künstliche Intelligenz](#) [Technologie](#) [Hospitality](#) [Kundenverhalten](#)

### Moderation:

[Steffen Hohl](#), Managing Director, Yeahmazing

### Podiumsgäste:

[Dr. Aljoscha Burchardt](#), Deputy Site Director, Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI)

[Tim Kahle](#), Gründer & Geschäftsführer, 169 Labs

[Constantin Rehberg](#), Chief Digital Officer, Prizeotel

